

Secrétariat général

**DIRECTION DE L’ÉVALUATION, DE LA PERFORMANCE, DE L’ACHAT, DES FINANCES ET DE L’IMMOBILIER**

**SOUS-DIRECTION DE L’ACHAT ET DU SUIVI DE L’EXÉCUTION DES MARCHES**

**BUREAU DES ACHATS NUMÉRIQUES**

**ANNEXE VI au règlement de la consultation**

**Cadre de réponse technique (CRT)**

Fourniture d’équipements informatiques et électroniques forensiques et de lutte contre la cybercriminalité au profit du Ministère de l’Intérieur, de la Direction Nationale du Renseignement et des Enquêtes Douanières, la Direction Générale des Finances Publiques, du Ministère de l’Europe et des Affaires Étrangères, du Ministère la Justice

Lot 21 – « EXTRACTION ET ANALYSE DE DONNEES ISSUES DE MONTRES CONNECTEES »

## Partie 1 - Fonctionnement général de la solution

Section n°1 : Qualité de fonctionnement et ergonomie

Le candidat présentera la solution et son fonctionnement général. Le candidat détaillera sa réponse pour les éléments suivants : le fonctionnement général de la solution, la robustesse de la solution, l'ergonomie de l'interface utilisateur, et la capacité de la solution à fonctionner avec plusieurs OS.

Section n°2 : Facilité de gestion des utilisateurs et des licences

Le candidat décrira les modalités d'attribution et de réattribution des licences. L’Administration recherche, de préférence, une solution permettant une gestion centralisée des licences et des utilisateurs.

Section n°3 : Souplesse des modalités de mise à jour

Le candidat décrira les modalités de mise à jour de la solution. Le candidat détaillera sa réponse pour les éléments suivants : modalités de notification, modalités de téléchargement et d’installation, et continuité d’utilisation. L’Administration porte un intérêt à disposer d’une solution assurant la continuité de service.

Réponse apportée par le candidat

## Partie 2 – Capacité d’extraction

Section n°1 : Eventail des montres prises en charge

*Le candidat décrira la liste des marques de montres, modèles et OS compatibles avec la solution et indiquera si la solution détecte automatiquement le modèle et l’OS une fois la montre connectée au dispositif d’extraction. Le candidat précisera également si le dispositif est en mesure de détecter le téléphone appairé avec la montre. L’administration porte un intérêt à l’éventail des marques proposées avec en priorité les montres utilisant un système d’exploitation WatchOS (Apple) et WearOS (Android).*

Section n°2 : Performance d’extraction

*Le candidat décrira les modalités d’extraction des données et détaillera sa réponse pour les éléments suivants : les capacités d’extraction, les paramètres d'extraction pouvant être utilisés, la capacité à identifier des éléments d'intérêt et la possibilité d’extraire lorsque la montre est verrouillée (contournement possible). Le candidat apportera une précision complémentaire lorsque la montre est équipée d’une carte SIM. L’Administration porte un intérêt à disposer d’une solution offrant de larges possibilités d’extraction et la rapidité de mise en œuvre.*

Réponse apportée par le candidat

## Partie 3 – Capacité d’Export et compatibilité avec les outils forensiques

Section n°1 : Qualité des exports

*Le candidat décrira les possibilités d’exports et détaillera sa réponse pour les éléments suivants : formats d’export, personnalisation des exports, profondeur et richesse des exports*

Section n°2 : Compatibilité avec les outils forensiques

*Le candidat détaillera les modalités permettant la compatibilité avec les solutions forensiques du marché ainsi que le niveau d’automatisation et d’intégration avec ces outils. L’Administration porte un intérêt sur la possibilité d’exporter les données extraites afin de permettre des investigations complémentaires avec les outils forensiques dont elle dispose.*

Réponse apportée par le candidat

## Partie 4 – Capacité d’analyses et de restitutions

Section n°1 : Capacité d’analyse et de visualisation

Le candidat détaillera sa réponse sur les éléments suivants : l'éventail des analyses et visualisations proposées, le niveau d’automatisation, la possibilité de personnalisation et de catégorisation de la recherche ainsi que la qualité des photos et vidéos extraites.

Section n°2 : Capacité de restitution

*Le candidat détaillera sa réponse sur les éléments suivants : les rapports disponibles, la capacité de personnalisation de ces rapports, la restitution de l’emplacement des données et la reconstitution d’une chronologie.*

Réponse apportée par le candidat

## Partie 5 - Prestation de formations et d’assistance

Section n°1 : Qualité du dispositif de formation

Le candidat décrira le dispositif de formation proposé pour la prise en main de la solution : contenu sommaire, durée, nombre de participants et précisera les modalités d’exécution.

Section n°2 : Qualité du dispositif d’assistance technique

*Le candidat décrira ses prestations d’assistance et en précisera les modalités d’exécution. L’attente minimale est de disposer d’une assistance en horaire de bureau. L’Administration portera un intérêt particulier sur la réactivité du dispositif proposé.*

Réponse apportée par le candidat

## Partie 6 - Performance sociétale et environnementale

Le candidat décrira la méthode qu’il souhaite mettre en place pour inscrire l’exécution du marché dans une démarche de responsabilité environnementale. Il distinguera les aspects relatifs à la solution et ceux relatifs aux engagements de l’organisation.

Section 1 : Ecoconception

Le candidat décrira les éléments d’écoconception de la solution : choix des matériaux, réduction des flux numériques et physiques.

Section 2 : Engagement environnementaux

Le candidat précisera également les démarches entreprises auprès de son personnel. Le cas échéant, le candidat précisera la nature, les titres de formation et les expériences significatives en écoconception des personnes mobilisées sur le projet.

Réponse apportée par le candidat